# Conditions Générales de Vente – Mars 2023

## Champ d'application

Prestations : traitements ou produits de well-being proposés par NEW WAVE SERVICES SA au travers du Centre « Namaka – Float Space ».

Client : toute personne, physique ou morale, ayant acheté ou reçu des Prestations proposés par NEW WAVE SERVICES SA.

NEW WAVE SERVICES SA : société anonyme, située 5, rue Dr-Alfred-Vincent5, enregistrée au Registre du Commerce sous le numéro IDE-332.762.498.

## Objet

Les Conditions Générales de Vente régissent les relations contractuelles entre le Client et NEW WAVE SERVICES SA et sont applicables à l'ensemble des Clients

Le Client accepte en réservant un traitement ou achetant un produit de NEW WAVE SERVICES SA l'ensemble des Conditions Générales de Vente.

Les Conditions Générales de Vente constituent le seul et unique cadre des relations juridiques ARTICLE devant exister entre le Client et NEW WAVE SERVICES SA

## Commandes et conclusion du contrat

Les achats de prestations s'effectuent en ligne, par téléphone ou sur site et sous la forme de sessions, de forfaits, d'abonnements ou de bons cadeaux. Les achats de prestations sont contraignants et le mail de confirmation de commande fait office de confirmation écrite de votre commande.

Le Client est responsable de ses achats et de leurs réservations, il lui appartient de vérifier l'exactitude de chacune de ses réservations (lieu, date, heure). Toute réservation annulée au moins 48h à l'avance pourra faire l'objet d'un nouveau rendez-vous ou d'un remboursement intégral. Les réservations non-annulées 48h à l'avance sont dues entièrement. En cas de retard, la séance complète sera facturée. Si aucune séance n'est programmée juste après et que le centre ne ferme pas, la séance pourra être prolongée de la durée réservée au préalable sans surcoût.

Les bons cadeaux ne sont ni remplacés, ni remboursés. Si la prestation n'existe plus, la valeur du bon cadeau sera transférée sur une prestation existante.

Si vous n'avez pas reçu de confirmation de votre commande sous 5 jours ouvrables, nous vous prions de nous le faire savoir par e-mail à hello@namakafloat.com.

## Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de mises à jour ou de modifications sans préavis. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur au moment de la prestation.

Le Client s'engage à respecter les recommandations ainsi que les consignes de sécurité et d'hygiène de NEW WAVE SERVICES SA avant, pendant et après les prestations ainsi que les horaires de traitement.

NEW WAVE SERVICES SA s'engage à délivrer la prestation achetée par le Client selon les offres spécifiques au moment de la vente confirmées dans le reçu de commande du Client.

En cas de non-paiement des Prestations, NEW WAVE SERVICES SA se réserve le droit de ne pas délivrer ou de suspendre les Prestations.

## Tarifs et mode de paiements

Les tarifs en vigueur sont affichés sur le site internet de www.namakafloat.com et à l'entrée du Centre. NEW WAVE SERVICES SA est libre de modifier ses tarifs. Les tarifs applicables aux Prestation sont ceux en vigueur au jour de l'achat des Prestations.

Le paiement des commandes en ligne s'effectue par carte de crédit et système de paiement sécurisé. Le paiement des commandes sur place s'effectue par carte de crédit et système de paiement sécurisé ou en argent liquide. Le paiement de mensualité s'effectue par carte de crédit et système de paiement sécurisé ou par facture.

Le montant de la commande ne sera débité qu'au moment de sa validation. Le paiement par carte bancaire est sécurisé par un système de cryptage. Par conséquent, NEW WAVE SERVICES SA ne peut accéder au numéro de la carte du client qui transite en toute confidentialité.

## Divers

- Il est formellement interdit d'endommager les aménagements et installations. Tous dommages ou dégâts sont réparés par les soins de NEW WAVE SERVICES SA au frais du contrevenant.
- Tout acte ou comportement de nature à porter atteinte à la décence, aux bonnes meurs, à la tranquillité des Clients, au bon ordre et à la propreté du Centre est formellement interdit. Il sera sanctionné par le renvoi immédiat du Centre, celui-ci ne donnera lieu à aucun remboursement.
- Il est interdit d'ouvrir les sorties de secours, sauf en cas d'urgence.
- NEW WAVE SERVICES SA se réserve le droit d'annuler des Sessions en cas de panne matériel.

## Assurances et responsabilités

L'achat d'une prestation de NEW WAVE SERVICES SA implique que le Client déclare être apte à la pratiquer.

La responsabilité NEW WAVE SERVICES SA ne pourra être mise en cause en cas d'accident résultant de la non-observation par le Client des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou autres installations.

NEW WAVE SERVICES SA est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile.

NEW WAVE SERVICES SA décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans son Centre.

## Protection des données

NEW WAVE SERVICES SA ne recueille que les données nécessaires au traitement de la commande, des prestations et du suivi Client. Toutes les données personnelles seront traitées avec la plus grande confidentialité et ne seront en aucun cas transmises à des tiers en dehors de NEW WAVE SERVICES SA.

## Informations juridiques

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies exclusivement par le droit suisse. Elles remplacent et annulent toutes déclarations, négociations, engagements, communications orales ou écrites, acceptations, ententes, conventions et accords préalables entre les parties.

En cas de désaccord ou de litige, NEW WAVE SERVICES SA et le Client s'engagent à collaborer à une médiation avant d'enclencher quelque procédure juridique.